

PRIJEDLOG

Na temelju članka 31. stavka 3. Zakona o Vladi Republike Hrvatske (Narodne novine, br. 150/2011 i 119/2014), a u vezi sa člankom 16. stavkom 3. Uredbe o osnivanju Hrvatske akreditacijske agencije (Narodne novine, br. 158/2004, 44/2005 i 30/2010), Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj _____ 2015. godine donijela

ZAKLJUČAK

Prihvaća se Izvješće o radu Upravnog vijeća Hrvatske akreditacijske agencije za 2014. godinu, u tekstu koji je Vladi Republike Hrvatske dostavilo Upravno vijeće Hrvatske akreditacijske agencije aktom, klase: 383-02/15-01/002, urbroja: 569-01-15-2, od 27. travnja 2015. godine.

Klasa:

Urbroj:

Zagreb,

PREDSJEDNIK

Zoran Milanović

IZVJEŠĆE O RADU
UPRAVNOG VIJEĆA
HRVATSKE AKREDITACIJSKE AGENCIJE (HAA)
ZA 2014. GODINU

SADRŽAJ

I. UVOD	3
II. IZVJEŠĆE O RADU UPRAVNOG VIJEĆA HAA ZA 2014. GODINU	7
III. SAŽETAK IZVJEŠĆA O RADU HAA ZA 2014. GODINU	11
1. Pregled ključnih aktivnosti po mjesecima	11
2. Administrativni kapaciteti HAA	19
3. Reformske mjere Vlade RH i položaj HAA.....	20
4. Statistički podaci	22
5. Pokazatelji uspješnosti	25
IV. FINACIJE	28
V. ZAKLJUČAK.....	31
PRILOG 1. RAZVOJ AKREDITACIJE U REPUBLICI HRVATSKOJ PO SHEMAMA (stanje na dan 2014-12-31).....	33

I. UVOD

Hrvatska akreditacijska agencija (HAA) je nacionalno akreditacijsko tijelo koje je osnovala Vlada Republike Hrvatske Uredbom o osnivanju HAA (NN 158/2004, 44/2005 i 30/2010). Temelj za osnivanje i djelovanje HAA je Zakon o akreditaciji (NN 158/2003, 75/2009 i 56/2013) koji je donesen slijedom obveza koje su proizašle iz pregovora za članstvo u Europskoj uniji te koji je usklađen s Europskom Uredbom za akreditaciju i nadzor nad tržištem (*European Regulation for accreditation and market surveillance EC 765/2008*). Djelatnost te način rada HAA temelji se na Statutu Hrvatske akreditacijske agencije (NN 76/2005, 96/2009, 52/2010).

HAA je neovisna i neprofitna javna ustanova, a ustrojena je i obavlja poslove u skladu s međunarodnim zahtjevima za akreditacijska tijela, koja su sadržana u međunarodnoj normi koja je u Republici Hrvatskoj prihvaćena kao hrvatska norma HRN EN ISO/IEC 17011.

HAA je sa samostalnim radom započela 2005. godine nakon reorganizacije Državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo (DZNM) od kojeg je preuzela poslove akreditacije, stručno osoblje i poslovni prostor za rad. Reorganizacija DZNM-a provedena je temeljem obveza koje je Republika Hrvatska preuzela u procesu pregovora za članstvo u Europskoj uniji, a definirane su u članku 73. Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju. Tijekom pregovora djelatnost HAA i razvoj akreditacije u Republici Hrvatskoj razmatrana je u poglavlju 1 – Sloboda kretanja roba.

HAA koristi poslovni prostor koji je u vlasništvu Republike Hrvatske. Sjedište HAA nalazi se na adresi Ulica grada Vukovara 78 u Zagrebu. Sjedište HAA određeno je Uredbom Vlade Republike Hrvatske o osnivanju HAA. Navedeni prostor HAA-u je dodijeljen u procesu reorganizacije DZNM-a, odnosno Elaboratom o diobi između Državnog zavoda za mjeriteljstvo, Hrvatskog zavoda za norme i HAA. Radni prostor za zaposlenike HAA je na zahtjev Ministarstva gospodarstva smanjen u 2012. godini, odnosno jedan dio (75 m²) ustupljen na korištenje Ministarstvu, a HAA je trebala preseliti na novu lokaciju, što u 2013. i 2014. godini nije realizirano.

HAA predstavlja Republiku Hrvatsku u europskim i međunarodnim organizacijama za akreditaciju i sudjeluje u njihovu radu. Obveza hrvatskog nacionalnog akreditacijskog tijela, odnosno HAA, proizašla iz pregovora o članstvu Republike Hrvatske u Europskoj uniji,

uspostava je i održavanje nacionalnog akreditacijskog sustava na razini na kojoj se takav sustav nalazi u državama članicama EU. Provjeru funkcioniranja nacionalnog akreditacijskog sustava, odnosno nadzor nad radom nacionalnih akreditacijskih tijela provodi Europska organizacija za akreditaciju (EA) u svim državama članicama Europske unije.

U zahtjevnom trogodišnjem postupku evaluacije, od strane Europske organizacije za akreditaciju (EA), HAA je ocijenjena kao kompetentna i pouzdana institucija te je u travnju 2010. godine potpisala Multilateralni sporazum o priznavanju akreditacije (EA MLA) za sve akreditacijske sheme, a 2012. godine zadržala status potpisnice EA MLA nakon postupka redovne re-evaluacije od strane EA. Status potpisnika EA MLA nacionalnog akreditacijskog tijela odnosno HAA bio je uvjet za zatvaranje pregovora o Poglavlju 1. Sloboda kretanja roba. U 2010. godini HAA je temeljem potpisanog EA MLA potpisala Sporazum o uzajamnom priznavanju akreditacije (MRA) s Međunarodnom organizacijom za akreditaciju laboratorija (ILAC) za područje ispitnih i umjernih laboratorija, a u 2012. godini zadržala navedeni status. Od 2012. godine ILAC MRA pokriva osim ispitnih i umjernih laboratorija i inspeksijska tijela.

U 2014. godini HAA je potpisala EA MLA za još jednu akreditacijsku shemu – Verifikacija izvješća o emisijama stakleničkih plinova.

Zaključivanjem ovih ugovora HAA je ispunila preduvjete za priznavanje izvještaja o ispitivanju, inspekciji, verifikaciji te certifikata o sukladnosti izdanih u Republici Hrvatskoj na drugim tržištima, osigurala povjerenje u sigurnost i kvalitetu hrvatskih proizvoda, procesa i usluga, što je izravna tehnička potpora hrvatskom gospodarstvu u ostvarenju konkurentnosti na međunarodnom tržištu.

Akreditacija koju provodi HAA međunarodni je sustav povjerenja uspostavljen s ciljem pružanja potpore gospodarskom razvoju i rastu uklanjanjem tehničkih barijera u međunarodnoj trgovini, a uz istovremeno poticanje konkurentnosti nacionalnih gospodarstava. Akreditacija kao zadnja stepenica u hijerarhiji infrastrukture kvalitete za ocjenjivanje sukladnosti u jednoj zemlji važan je segment u svim porama otvorenog društva i gospodarstva. Osiguravajući međunarodno priznavanje hrvatskog nacionalnog akreditacijskog sustava HAA pruža potporu svim gospodarskim granama, a naročito glavnim hrvatskim izvoznim adutima kao što su turizam i poljoprivreda. Akreditacija je po definiciji dragovoljna, a u glavnim područjima javnog interesa europsko zakonodavstvo je snažno

preporučuje kao najbolji dokaz kompetentnosti i to u području: sigurnosti industrijskih proizvoda, sigurnosti hrane, zaštite zdravlja građana, zaštite potrošača i zaštite okoliša.

HAA je u 2014. godini u cijelosti ostvarila svoje zadaće određene Planom rada Hrvatske akreditacijske agencije za 2014. godinu i ispunila postavljene ciljeve, a što je razvidno iz Izvješća o radu HAA za 2014. godinu.

U 2014. godini radom Hrvatske akreditacijske agencije upravljalo je Upravno vijeće Hrvatske akreditacijske agencije (u daljnjem tekstu: Vijeće) temeljem Rješenja Vlade Republike Hrvatske o imenovanju predsjednika i članova Upravnog vijeća Hrvatske akreditacijske agencije (Klasa: 080-02/10-01/269, Urbroj: 50304/2-10-01 od 30. prosinca 2010. godine) kojim je imenovan Dalibor Marijanović za predsjednika Vijeća, a za članove Vijeća imenovani su: Hrvoje Prpić, dr. sc. Zdenko Franić, Ema Culi i Andro Vrdoljak (u daljnjem tekstu: Vijeće). Zbog odlaska na novu dužnost gđa Ema Culi razriješena je dužnosti člana Upravnog vijeća (Klasa: 080-02/14-02/41, Urbroj: 5030115/1-14-02 od 5. ožujka 2014.g.), a gosp. Marijan Varga imenovan je novim članom Upravnog vijeća, kao predstavnik Ministarstva gospodarstva (Klasa: 080-02/14-01/57, Urbroj: 5030115/1-14-02 od 5. ožujka 2014.g.). Vijeće u navedenom sastavu redovno je održavalo sjednice te pratilo rad Hrvatske akreditacijske agencije i ostvarenje ciljeva postavljenih u *Planu rada Hrvatske akreditacijske agencije za 2014. godinu*. S naročitom pozornošću Vijeće je pratilo financijsku stabilnost Hrvatske akreditacijske agencije te davalo potporu ravnateljici radi osiguravanja, odnosno zapošljavanja dostatnih ljudskih resursa, raspravi o koncepciji novog ustroja HAA i u drugim aktualnim aktivnostima.

Financijsko poslovanje HAA u 2014. godini odvijalo se uredno, a prihodi od akreditacije, koji se uplaćuju u državni proračun, bili su na razini rashoda, što HAA čini financijski uspješnom javnom ustanovom.

Zbog isteka mandata Upravno vijeće u gornjem sastavu razriješeno je s danom 30. prosinca 2014.g. (Klasa: 080-02/14-02/277, Ur.broj: 5030115/1-14-02 od 17. prosinca 2014.g.).

Novi saziv Upravnog vijeća imenovala je Vlada RH s danom 31. prosinca 2014.g. (Klasa: 080-02/14-01/355, Urbroj: 5030115/1-14-02 od 17. prosinca 2014.g.) u slijedećem sastavu: Mario Ferić, predsjednik Upravnog vijeća, te članovi Upravnog vijeća: Marijan Varga, Miran Škerl, mr.sc. Božidar Ljubić i Martina Horvatić.

U 2014. godini ukupno je održano 8 sjednica Vijeća te niz elektroničkih konzultacija. U nastavku je dan prikaz donesenih odluka i tema o kojima se raspravljalo na sjednicama Vijeća tijekom 2014. godine.

II. IZVJEŠĆE O RADU UPRAVNOG VIJEĆA HAA ZA 2014. GODINU

Prema članku 16. Uredbe o osnivanju Hrvatske akreditacijske agencije (Narodne novine br.158/2004; 44/2005 i 30/2010), Upravno vijeće HAA, jednom godišnje podnosi izvješće Vladi Republike Hrvatske o svome radu (u daljnjem tekstu: Izvješće). U skladu s tom odredbom Vijeće podnosi Izvješće o radu Vijeća za 2014. godinu, kako slijedi:

U 2014. godini Vijeće je održalo ukupno 8 sjednica na kojima je raspravljalo i donosilo odluke vezane uz rad i poslovanje HAA. Također, Vijeće je obavilo niz elektroničkih konzultacija o predloženim dokumentima.

1. Na 1. sjednici održanoj 27. veljače 2014. godine Vijeće je:

- Prihvatilo *Izvješće o financijskom poslovanju za prosinac 2013. godine*
- Prihvatilo *Izvješće o financijskom poslovanju za siječanj 2014. godine*
- Prihvatilo *Izvješće o radu HAA za 2013.g.*
- Prihvatilo *Izvješće o financijskom poslovanju za 2013.g.*
- Prihvatilo *Plan rada HAA za 2014.g.*
- Donijelo *Odluku o imenovanju predstavnika HAA u međunarodnim organizacijama i njihovim radnim tijelima*
- Prihvatilo *Izvješće o provedbi projekata*
- Raspravljalo o dokumentu Vlade RH „Reformske i druge mjere fiskalne konsolidacije“ – posljedice za HAA

2. Na 2. sjednici održanoj 16. travnja 2014. godine Vijeće je:

- prihvatilo *Izvješće o financijskom poslovanju HAA za veljaču 2014. godine*
- prihvatilo *Izvješće o financijskom poslovanju HAA za ožujak 2014. godine*
- raspravljalo i prihvatilo *Izvješće o financijskom poslovanju HAA za siječanj – ožujak 2014.g.*
- donijelo *Odluku o dopuni Odluke o imenovanju predstavnika HAA u međunarodnim organizacijama i njihovim radnim tijelima*
- raspravljalo o prijedlogu Izvješća o radu UV za 2013.g. te je donesen zaključak da članovi UV do početka svibnja dostave dopune i izmjene Izvješća

- raspravljalo o upitu Ministarstva zaštite okoliša i prirode upućenom Ministarstvu gospodarstva vezanom uz status HAA, s obzirom na dokument Vlade RH „Reformske i druge mjere fiskalne konsolidacije“
 - raspravljalo o financijskim i ljudskim resursima te je član UV M. Varga predložio da kadrovsko pitanje nedostatnih kapaciteta bude predmetom sastanka u nadležnom Ministarstvu gospodarstva
3. Na 3. sjednici održanoj 18. lipnja 2014. godine, Vijeće je:
- raspravljalo i prihvatilo *Izvješće o radu Upravnog vijeća HAA za 2013. godinu*
 - prihvatilo *Izvješće o financijskom poslovanju HAA za travanj 2014. godine*
 - prihvatilo *Izvješće o financijskom poslovanju HAA za svibanj 2014. godine*
 - upoznato s napretkom evaluacijskog postupka EA MLA za akreditacijsku shemu za akreditaciju verifikatora u području stakleničkih plinova, da će Europska komisija u Republici Hrvatskoj provjeravati kako se provodi trgovina emisijskim jedinicama stakleničkih plinova (EU/ETS), te će u sklopu te provjere i rad HAA biti predmetom nadzora
4. Na 4. sjednici održanoj 15. srpnja 2014. godine Vijeće je:
- potvrdilo prihvaćanje *Izvješća o financijskom poslovanju HAA za lipanj 2014. godine* koje je prethodno prihvatilo elektroničkim putem
 - prihvatilo *Izvješće o financijskom poslovanju HAA za siječanj – lipanj 2014. godine*
 - prihvatilo *Izvješće o radu HAA za razdoblje siječanj – lipanj 2014. godine*
 - raspravljalo o kadrovskoj problematici te činjenici da HAA nije naišla na odobravanje resornog ministarstva za planirano povećanje kapaciteta HAA, odnosno zapošljavanje na upražnjena radna mjesta
5. Na 5. sjednici održanoj 22. rujna 2014. godine Vijeće je:
- potvrdilo prihvaćanje *Izvješća o financijskom poslovanju HAA za srpanj 2014. godine* koje je prethodno prihvatilo elektroničkim putem
 - potvrdilo prihvaćanje *Izvješća o financijskom poslovanju HAA za kolovoz 2014. godine* koje je prethodno prihvatilo elektroničkim putem

- raspravljalo o dopisu koje je onda Upravno vijeće poslalo Vladi RH vezano uz međunarodno priznatu akreditaciju i kapacitete HAA, a na temelju postavljenih pitanja u e-mailu člana UV, predstavnika Ministarstva gospodarstva
- obaviješteno o dopisu Ministarstva zaštite okoliša i prirode vezano uz potrebu za razvoj EMAS sheme u RH i uključivanje HAA.

6. Na 6. sjednici održanoj 30. listopada 2014. godine Vijeće je:

- potvrdilo prihvaćanje *Izvešća o financijskom poslovanju HAA za rujan 2014. godine* koje je prethodno prihvatilo elektroničkim putem
- raspravljalo o *nacrtu prijedloga Zakona o izmjenama Zakona o akreditaciji* koji je objavljen na web stranicama Ministarstva gospodarstva u rubrici Otvorena savjetovanja, a o kojem HAA niti Upravno vijeće HAA nije bilo obaviješteno. Primjedbe na Zakon Upravno vijeće dostavilo je Uredu za zakonodavstvo Vlade RH, Ministarstvu vanjskih i europskih poslova i svim ministarstvima koja koriste akreditaciju za dokaz kompetencije pravnih osoba kojima daju ovlaštenje za provedbu tehničkih propisa iz svoje nadležnosti.
- raspravljalo o kadrovskoj problematici i ponovnom dopisu kojim HAA traži odobrenje zapošljavanja, a u vezi provedbe *Odluke o zabrani novog zapošljavanja službenika i namještenika u javnim službama*, prema kojoj HAA ispunjava uvjete za zapošljavanje u iznimnim slučajevima

7. Na 7. sjednici (elektroničkoj) održanoj 5. prosinca 2014. godine Vijeće je:

- donijelo *Odluku o izmjeni Odluke o imenovanju članova Akreditacijskog vijeća*, sukladno Statutu HAA, a zbog održavanja 4. sjednice Akreditacijskog vijeća 9. prosinca 2014. Navedenom Odlukom promijenjena su dva člana Akreditacijskog vijeća i to predstavnice Ministarstva poljoprivrede i Ministarstva gospodarstva

8. Na 8. sjednici održanoj 17. prosinca 2014. godine Vijeće je:

- potvrdilo prihvaćanje *Izvešća o financijskom poslovanju HAA za listopad 2014. godine* koje je prethodno prihvatilo elektroničkim putem
- potvrdilo prihvaćanje *Izvešća o financijskom poslovanju HAA za studeni 2014. godine* koje je prethodno prihvatilo elektroničkim putem

- informirano od ravnateljice HAA o *rebalansu Državnog proračuna za 2014. godinu, te Prijedlogu financijskog plana Državnog proračuna za 2015.-2017.* kojim su HAA financijska sredstva znatno smanjena određenim limitima, pa dovode u pitanje obavljanje redovitog poslovanja HAA. Zaključeno je da predsjednik UV po tom pitanju obavi razgovor u Ministarstvu financija
- donijelo *Pravilnik o radu* sukladno obvezi iz novog Zakona o radu
- donijelo *Odluku o izmjeni Odluke o imenovanju predstavnika HAA u međunarodnim organizacijama i njihovim radnim tijelima*
- informirano o postupku *redovne evaluacije HAA od EA* (rujan 2015.) u cilju zadržavanja statusa potpisnika MLA za sve akreditacijske sheme, te izvještaju o samoocjenjivanju (Self-assessment report) koje je HAA dostavila Vijeću za multilateralne sporazume (EA MAC)

III. SAŽETAK IZVJEŠĆA O RADU HAA ZA 2014. GODINU

Privremeno *Izvešće o radu HAA za 2014. godinu* bilo je predmet rasprave na 1. sjednici Vijeća u novom sazivu održanoj 16. siječnja 2015. godine te je na istoj sjednici preliminarno prihvaćen.

Na 1. sjednicu Upravnog vijeća bio je pozvan i sudjelovao je dotadašnji predsjednik Upravnog vijeća g. Marijanović, koji je dao svoj osvrt na rad Upravnog vijeća i HAA u razdoblju 2011.-2014.

Konačno *Izvešće o radu HAA za 2014.g.* sadrži financijske podatke iz završnog računa.

Sve poslove i zadatke u 2014. godini HAA je temeljila na *Planu rada Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) za 2014. godinu*. Navedeni dokument Upravno vijeće HAA prihvatilo je na 23. sjednici koja je održana 27. veljače 2014. godine. Ovo *Izvešće o radu HAA za razdoblje siječanj – prosinac 2014. godine* izvješće je o provedbi i izvršenju navedenog Plana.

U 2014. godini HAA je izvršila planirane poslove zahvaljujući izvanrednim naporima svih zaposlenika u otežanim uvjetima poslovanja radi nedostatnih kapaciteta. HAA je bila uspješna i u financijskom pogledu. Prihodi od akreditacije koje klijenti uplaćuju u Državni proračun na kraju 2014. godine bili su jednaki sredstvima koje za rad HAA dobiva iz Državnog proračuna (rashodi).

Broj akreditacija koje je HAA dodijelila do kraja 2014. godine premašio je brojku 360 uz konstantni priljev prijave akreditiranih tijela za proširenje područja akreditacije te također uz prijave novih klijenata za akreditaciju. S obzirom na odljev kadrova u 2013. i 2014. godini, te istovremeno nemogućnost zapošljavanja na upražnjena radna mjesta, HAA nema dostatne kapacitete za preuzimanje novih klijenata za akreditaciju.

1. Pregled ključnih aktivnosti po mjesecima

Uz redovito obavljanje ocjenjivanja tijela za ocjenjivanje sukladnosti (nadzori, nadzori s proširenjem područja akreditacije, početne akreditacijske ocjene, ponovne akreditacije) te učestalu i sve intenzivniju suradnju sa svim tijelima državne uprave, u pojedinim mjesecima u 2014. godine obavljene su slijedeće aktivnosti:

U siječnju 2014. godine:

- a) HAA se intenzivno pripremala za evaluaciju od Europske organizacije za akreditaciju (EA) „*peer evaluation*“ u veljači, u svrhu zaključenja novog multilateralnog sporazuma o priznavanju akreditacije (EA MLA) za područje verifikacije izvješća o emisijskim jedinicama stakleničkih plinova.
- b) Osim toga, izrađivala se prijavna dokumentacija za nova izdanja akreditacijskih normi HRN EN ISO/IEC 17024 (certifikacijska tijela za certifikaciju osposobljenosti osoba) i HRN EN ISO/IEC 17065 (certifikacijske organizacije za proizvode). U vezi s navedenim novim izdanjima normi obaviještena su elektroničkim putem sva akreditirana tijela da mogu iskoristiti redovni nadzorni pregled za prelazak na novo izdanje normi. Isto tako, nove prijave zaprimat će se isključivo prema zahtjevima novih izdanja normi.
- c) HAA je tijekom siječnja izvršila reviziju dokumenata sustava upravljanja HAA za poslovni proces akreditacije.
- d) Predstavnici HAA sudjelovali su u radu Povjerenstva za izradu Pravilnika o ovlašćivanju službenih i referentnih laboratorija za hranu, hranu za životinje i veterinarsku djelatnost Ministarstva poljoprivrede, na tjednoj bazi.

U veljači 2014. godine:

- a) HAA je organizirala internu edukaciju / trening zaposlenika HAA i vanjskih suradnika HAA za akreditaciju tijela koja provode validaciju i verifikaciju izvješća o emisijama stakleničkih plinova za potrebe akreditacije po normi HRN EN ISO 14065:2013.
- b) Od 10. – 12. 02. 2014. Europska organizacija za akreditaciju provela je evaluaciju HAA u svrhu zaključivanja EA MLA za područje verifikacije izvješća o emisijskim jedinicama stakleničkih plinova. HAA je sudjelovala na sastanku u organizaciji Ministarstva zaštite okoliša i prirode, zajedno s predstavnicima Agencije za zaštitu okoliša i verifikatora radi prijenosa informacija o izradi verifikacijskog mišljenja i davanja preporuka za Plan praćenja za III. razdoblje ETS-a kako bi verificirana izvješća za 2014. godinu bila ažurirana. Izrađeno je mišljenje na Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti zraka, s konačnim prijedlogom Zakona na traženje Ministarstva zaštite okoliša i prirode.

- c) Održan je sastanak s predstavnicima HGK, DZM, HZN, MZOIP, AZO i HAA radi organizacije obilježavanja Svjetskog dana mjeriteljstva (20. svibanj) i Svjetskog dana akreditacije 9. lipanj) i mjeriteljska konferencija na temu stakleničkih plinova.
- d) Jedan zaposlenik HAA koji je u statusu Evaluatora pri EA sudjelovao je kao član ocjenjivačkog tima EA u evaluaciji Slovačkog akreditacijskog tijela (SNAS).
- e) Održan je sastanak Radne skupine MedLab u HAA.

U ožujku 2014. godine:

- a) HAA je dodijelila prve tri akreditacije u novoj akreditacijskoj shemi – Verifikacija emisija stakleničkih plinova prema zahtjevima norme HRN EN ISO 14065:2013. Zaključivanje multilateralnog sporazuma za tu shemu očekuje se u listopadu 2014.
- b) Održan je sastanak Projektnog tima za održavanje i razvoj sustava upravljanja HAA radi izrade Plana aktivnosti u vezi najavljene evaluacije HAA od strane EA u 2015. godini.
- c) Održan je sastanak Radne skupine HAA *Medicinski laboratoriji* vezano uz prelazak na novo izdanje norme HRN EN ISO 15189:2012, a u skladu s obavijesti HAA koju je uputila akreditiranim medicinskim laboratorijima u prosincu 2013.g., da će se ocjenjivanje prema zahtjevima novog izdanja norme započeti s 01. ožujkom 2014. godine.
- d) Predstavnici HAA sudjelovali su u radu povjerenstava Ministarstva poljoprivrede, Ministarstva zdravstva i Ministarstva graditeljstva i prostornog uređenja. Na traženje Ministarstva rada i mirovinskog sustava HAA je dala mišljenje na Nacrt konačnog prijedloga Zakona o zaštiti na radu.
- e) Organiziran je interni seminar: *Zahtjevi norme HRN EN ISO/IEC 17020:2012 za vodeće ocjenitelje, ocjenitelje i eksperte HAA.*
- f) Na zamolbu za suradnju akreditacijskih tijela Ukrajine (NAAU) i Moldavije (MOLDAC) izrađeni su prijedlozi Ugovora o suradnji s HAA.
- g) Predstavnici HAA sudjelovali su u radu odbora i stručnih radnih skupina EA i to: EA EX, EA CPC, EA LC, EA LC WG ILC Cal & Test, EA CC i EA IC.

U travnju 2014. godine:

- a) predstavnici HAA sudjelovali su u radu EA MAC i EA EC EU ETS Network.

- b) Održana je interna izobrazba vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata HAA o zahtjevima novog izdanja norme ISO 15189.
- c) Predstavnici HAA sudjelovali su kao predavači na seminarima CROLAB-a i HMD-a. U Vijećnici Hrvatske gospodarske komore HAA je održala radionicu: Akreditacija u svrhu notifikacije / Ocjenjivanje prema direktivama Novog pristupa i primjena EA 2/17 za vodeće ocjenitelje, ocjenitelje i eksperte HAA.
- d) HAA je izradila mišljenje na Prijedlog Pravilnika o tehničkim zahtjevima za drvene ploče na traženje Ministarstva poljoprivrede.

U svibnju 2014. godine:

- a) povodom obilježavanja Svjetskog dana mjeriteljstva (20.05.) i Svjetskog dana akreditacije (09.06.) održana je i 9. međunarodna konferencija o mjeriteljstvu i akreditaciji: Zakonsko mjeriteljstvo i akreditacija, Trgovanje emisijama stakleničkih plinova u EU – godinu dana kasnije.
- b) Zaposlenici HAA sudjelovali su na konferenciji s prezentacijama te pridonijeli raspravi na Okruglom stolu na temu „*Mjeriteljstvo i akreditacija – izazovi pred nama*“. Jedan zaposlenik HAA koji je u statusu Evaluatora pri EA sudjelovao je kao član ocjenjivačkog tima EA u evaluaciji Ukrajinskog akreditacijskog tijela (NAAU).
- c) Na traženje Ministarstva zaštite okoliša i prirode izrađena su mišljenja na:
 - Prijedlog Uredbe o dobrovoljnom sudjelovanju organizacija u sustavu za ekološko upravljanje i neovisno ocjenjivanje (EMAS) i
 - Prijedlog Uredbe o izmjenama i dopunama Uredbe o kvaliteti tekućih naftnih goriva.
- d) Predstavnici HAA sudjelovali su u radu EA Odbora i stručnih radnih skupina i to: EA EX i EA GA.
- e) Potpisan je Ugovor o suradnji s akreditacijskim tijelom Republike Moldavije (MOLDAC).

U lipnju 2014. godine:

- a) dva zaposlenika HAA sudjelovala su sa svojim izlaganjima na 5. savjetovanju *Iskustva laboratorija u primjeni HRN EN ISO/IEC 17025* u organizaciji Hrvatskog mjeriteljskog društva. Savjetovanje je održano pod pokroviteljstvom Ministarstva gospodarstva,

Hrvatske akreditacijske agencije, Hrvatskog zavoda za norme, Hrvatskog mjeriteljskog instituta i Hrvatske gospodarske komore.

b) HAA se priprema za re-evaluaciju od EA u 2015. godini, te su u lipnju dostavljeni traženi podaci u EA MAC.

c) Predstavnici HAA sudjelovali su u radu povjerenstva u nadležnosti Ministarstva poljoprivrede i Ministarstva zdravlja. Izrađeni su izvještaji o ocjeni osposobljenosti tijela za ocjenjivanje sukladnosti (TOS) za nadležna ministarstva radi notifikacije TOS-eva Europskoj komisiji.

d) Ministarstvo zaštite okoliša i prirode zatražilo je imenovanje stručnjaka HAA za projekt Europske komisije „Fourth EU ETS MRAV Compliance Review“.

U srpnju 2014. godine:

a) ocjenjivan je rad HAA od strane Europske komisije (DG klima) u području verifikacije emisija stakleničkih plinova iz djelatnosti Ministarstva zaštite okoliša i prirode, u okviru ocjenjivanja provedbe EU ETS sustava u RH.

b) Na traženje Ministarstva gospodarstva izrađen je dokument *Provedba Strateškog plana za I-VI 2014. godinu*.

c) Zaposlenici HAA sudjelovali su u radu Povjerenstva za izradu Pravilnika o laboratoriju za analize otpada, proizvoda i ambalaže (Ministarstvo zaštite okoliša i prirode). Izrađeno je mišljenje na prijedlog Pravilnika o znaku zaštite okoliša Europske unije – EU Ecolabel za potrebe Ministarstva zaštite okoliša i prirode.

Za potrebe Ministarstva zdravlja zaposlenici HAA sudjelovali su u radu:

- Povjerenstva za ovlašćivanje laboratorija za mjerenje elektromagnetskih polja prema Pravilniku i

- Povjerenstva za ovlašćivanje laboratorija za ispitivanje vode za ljudsku potrošnju.

S predstavnicima Ministarstva zdravlja održan je inicijalni dogovor o uspostavi nove certifikacijske sheme za sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvu (Povjerenstvo za unapređenje sustava kvalitete zdravstvene zaštite, analizu rizika i poboljšanje sigurnosti pacijenata u bolničkim zdravstvenim uslugama).

d) Odrađena je procedura glasanja za EA i ILAC dokumente.

e) U okviru projekta IPA 2011 objavljena je ažurirana tablica akreditiranih umjernih laboratorija u zemljama regije na mrežnim stranicama HAA, u kojoj su navedeni i podaci o akreditiranim umjernih laboratorijima u Republici Hrvatskoj.

U kolovozu 2014. godine:

- a) za PTB regionalni projekt – QI pripremane su aktivnosti za područje akreditacije za razdoblje 9.-12. mjesec 2014.g.
- b) Na traženje Ministarstva gospodarstva izrađen je *Opis koruptivnih rizika za izradu Sektorskog izvješća iz područja gospodarstva radi izrade nacrtu Strategije suzbijanja korupcije*.
- c) Europska organizacija za akreditaciju organizirala je sastanak na temu: *Accreditation for Notification*, na kojem je sudjelovao jedan zaposlenik HAA.
- d) Za potrebe Ministarstva poljoprivrede izrađeno je Godišnje izvješće o provedenim nadzorima nad ovlaštenim kontrolnim tijelima za provedbu stručne kontrole u ekološkoj proizvodnji. Za potrebe Ministarstva graditeljstva i prostornoga uređenja napravljeno je Izvješće o provedbi Direktive 2012/27/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2012. godine o energetske učinkovitosti (Odluka Vlade RH o donošenju Programa energetske obnove zgrada javnog sektora za razdoblje 2014.-2015.).
- e) Odrađena je procedura glasovanja na dokument ILAC-a za uporabu ILAC loga.

U rujnu 2014. godine:

- a) osnovana je Radna skupina *Verifikacijska tijela u području emisija stakleničkih plinova* unutar Sektorskog odbora za certifikacijska tijela HAA.
- b) Obavljene su dvije prekogranične akreditacije:
 - Jedan zaposlenik HAA je sudjelovao kao promatrač u ocjeni tvrtke Lotrič od strane Slovenske akreditacije
 - Obavljen je redovni nadzor nad radom akreditiranog laboratorija Zavoda za metrologiju, Crna Gora
- c) Na radionici “EU-funded program that focuses on supporting the implementation of emissions trading systems in the EU Accession countries – presentation on

accreditation” ECRAN (Environment and Climate Regional Accession Network) Climate Programme, koju je organiziralo Ministarstvo zaštite okoliša i prirode, HAA je održala prezentaciju s temom "Experience of HAA in accreditation of verifiers according HRN EN ISO 14065:2013 and Regulation (EU) No 600/2012".

- d) HAA je unutar Sektorskog odbora HAA za certifikacijska tijela osnovala Radnu skupinu *Verifikacijska tijela u području emisija stakleničkih plinova (RS GHG)*.
- e) HAA je uputila poziv svim akreditiranim umjernim laboratorijima za sudjelovanje u međulaboratorijskoj usporedbi za umjeravanje beskontaktnih termometara (pirometri, infracrveni, laserski termometri), koju je organizirao Laboratorij za metrologiju i kvalitetu Fakulteta za elektrotehniku, Univerze u Ljubljani, akreditiran za provedbu ILC od RvA (Nizozemska).
- f) Predstavnici HAA sudjelovali su u radu Povjerenstva za ovlašćivanje ispitnih laboratorija za hranu i hranu za životinje Ministarstva poljoprivrede.

U listopadu 2014. godine:

- a) HAA je uspješno završila postupak evaluacije od strane Europske organizacije za akreditaciju (EA) za akreditacijsku shemu *Verifikacija izvješća o emisijama stakleničkih plinova*. Vijeće za multilateralne sporazume Europske organizacije za akreditaciju (EA MAC) donijelo je odluku o tome na sjednici održanoj 1. i 2. listopada 2014.g. Temeljem te odluke HAA je postala potpisnicom multilateralnog sporazuma o priznavanju akreditacije (EA MLA) i za tu akreditacijsku shemu.
- b) Unutar Sektorskog odbora za inspekcijska tijela HAA osnovana je radna skupina *Razvrstavanje i označavanje goveđih, svinjskih i ovčjih trupova*.
- c) HAA je u suradnji s Hrvatskim mjeriteljskim institutom (HMI) bila domaćin regionalnog skupa u okviru PTB projekta „Assuring the quality of calibration results (internal and external quality control, plan and Program of PT activities)“.
- d) Odrađena je procerura glasovanja za EA i ILAC dokumente.
- e) Održana je 10. međunarodna konferencija “Kompetentnost laboratorija 2014 & Regional Conformity Assessment Workshop” u Šibeniku gdje je HAA prema programu sudjelovala na Forumu prijavljenih tijela / Notified Bodies Forum (KIC).
- f) Održan je sastanak vodećih ocjenitelja, ocjenitelja, eksperata i kandidata za ocjenitelje koje HAA koristi ili planira koristiti u području ocjenjivanja zavarivača.
- g) Agencija za zaštitu okoliša organizirala je dva skupa:

- Okrugli stol „EMAS sustav u RH i objava Portala EMAS“ i
 - 1. Verifikacijski forum
- na kojima su sudjelovali zaposlenici HAA jer je HAA uključena u razvoj i provedbu obava sustava (EMAS i ETS).
- h) U Ministarstvu zaštite okoliša i prirode održano je Povjerenstvo za EMAS – Uredba o dobrovoljnom sudjelovanju organizacija u sustavu za ekološko upravljanje i neovisno ocjenjivanje.
 - i) Na poziv Europske komisije održano je predavanje u Gruziji na temu „Economic Integration and Convergence with EU Polices“ – iskustva HAA u uspostavljanju akreditacije u Republici Hrvatskoj.
 - j) Na poziv Ministarstva poduzetništva i obrta HAA se uključila u rad Programa potpora namijenjenog podršci poduzećima u ispunjavanju standarda i certificiranju proizvoda u sklopu priprema za korištenje sredstava strukturnih fondova EU.
 - k) Tijekom listopada održana je unutarnja neovisna ocjena sustava upravljanja HAA što je opisano u poglavlju II. Pokazatelji uspješnosti.

U studenom 2014. godine:

- a) HAA je temeljem odluke EA MAC-a postala potpisnicom multilateralnog sporazuma o priznavanju akreditacije (EA MLA) za akreditacijsku shemu *Verifikacija izvješća o emisijama stakleničkih plinova*.
- b) HAA je uputila poziv svim zainteresiranim akreditacijskim tijelima da će se tijekom ožujka 2015.g. provesti EA istaknuto ispitivanje sposobnosti za metode određivanja temperature i entalpije taljenja i kristalizacije plastike pomoću DSC-a (Differential Scanning Calorimetry) u organizaciji Kunststoff Institut i Deutsches Referenzbüro und Referenzmaterialien, te da su slobodni prijaviti se za sudjelovanje u tom ispitivanju.
- c) Na poziv Ministarstva poljoprivrede predstavnici HAA sudjelovali su u radu:
 - 6. sastanka Povjerenstva za ovlašćivanje službenih i referentnih laboratorija za hranu i hranu za životinje
 - Povjerenstvo za ovlašćivanje službenih i referentnih laboratorija u području veterinarske djelatnosti
 - 13. stručnog sastanka laboratorija ovlaštenih za ispitivanje voda
- d) Dvoje zaposlenika HAA prisustvovali su putem telefonske konferencije *2014 EU ETS Accreditation and Verification Forum* koji se održavao u Bruxellesu, Belgija.

- e) Izrađen je prijedlog plana Državnog proračuna za 2015. godinu, te projekcije za 2016.-2017.
- f) Odrađena je procerura glasanja za EA i ILAC dokumente.

U prosincu 2014. godine:

- a) HAA je izradila i poslala u EA popunjen izvještaj o samoocjenjivanju HAA (*Self-assessment*) vezano uz evaluacijski postupak EA nad HAA u rujnu 2015.g.
- b) Održan je seminar za ocjenitelje i eksperte HAA te zainteresirane strane u akreditiranju tijela za certificiranje osoba prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17024.
- c) U Ministarstvu zaštite okoliša i prirode održan je Sastanak Povjerenstva za tehnička pitanja u ETS-u, a vezano uz problematiku mjerne nesigurnosti.
- d) Također je održana 4. sjednica Akreditacijskog vijeća (AV) HAA na kojoj su članovi AV informirani o radu HAA u 2014. godini, o stanju priprema HAA za evaluaciju od strane EA u 2015.g., te pritužbama i žalbama na rad HAA i akreditiranih tijela u 2014. godini.
- e) Dvije zaposlenice HAA prisustvovala su radionici koju je organiziralo Ministarstvo poljoprivrede na temu *TAIEX Workshop on verification of compliance with product specification for PDO, PGI and TSG, AGR 57153*.
- f) Odrađena je procerura glasanja za EA i ILAC dokumente.

2. Administrativni kapaciteti HAA

Na kraju 2014. godine HAA ima 21 stalnog zaposlenika (+ 1 zaposlenica na mirovanju radnog odnosa). Petnaest (15 zaposlenika) ima status voditelja postupka akreditacije, od kojih je 10 postiglo status vodećeg ocjenitelja. Ovi kapaciteti su nedostadni za obavljanje poslova nacionalnog akreditacijskog tijela i ispunjavanje njegovih zadaća koje su propisane Zakonom o akreditaciji, Uredbom o osnivanju HAA, te Europskom uredbom br. 765/2008.

Na tržištu ne postoji gotovo educirano osoblje za provedbu postupaka akreditacije, već novozaposleni moraju ta znanja steći teorijski i praktično u HAA. To znači da HAA mora redovno planirati i zapošljivati nove zaposlenike ovisno o odljevu kadrova (prirodnim putem ili sporazumnim raskidom radnog odnosa). U toku 2013. i 2014. HAA je napustilo 5 zaposlenika (1 mirovina, 2 sporazumna raskida radnog odnosa, 1 otkaz ugovora o radu, 1 prelazak u tijelo državne uprave). S obzirom na to da su kompetencije zaposlenika HAA

cijenjene i tražene na tržištu, zaposlenici se odlučuju na prestanak radnog odnosa u HAA i otvaraju samostalne konzultantske organizacije.

Sa 01.01.2015.g. u mirovinu odlazi još jedan zaposlenik HAA i to jedini zaposlenik koji pokriva jednu akreditacijsku shemu – umjerne laboratorije, koja je pod MLA. Još je jedan zaposlenik najavio sporazumni raskid radnog odnosa s 31.12.2014. te prelazak u samostalnu konzultantsku organizaciju.

Pregledom broja zaposlenih po godinama vidi se pad broja zaposlenika od 28 u 2011.g. (26 stalno zaposlenih i 2 na određeno vrijeme) na 21 u 2014.g., odnosno početkom 2015.g. 19 zaposlenika. Od tog broja (19) na porodiljnom dopustu je jedna zaposlenica. Još je jedna zaposlenica na mirovanju radnog odnosa zbog njege djeteta od 15.10.2014. do 15.10.2016. Na porodiljni dopust odlazi još jedna zaposlenica od veljače 2015.g. Ovakva kadrovska situacija, gdje je popunjenost u odnosu na Pravilnik o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta oko 50%, je kritična za poslovanje HAA, a o toj kritičnosti je HAA obavještavala Ministarstvo gospodarstva.

HAA posluje kao i druga nacionalna akreditacijska tijela sa stalnim zaposlenicima (voditelji postupaka i vodeći ocjenitelji) te vanjskim suradnicima (stručni ocjenitelji i eksperti). U Registru ocjenitelja HAA upisano je ukupno 442 vanjskih suradnika u ulogama vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata (jedna osoba može biti angažirana u više akreditacijskih shema ako je za to osposobljena). U nedostatku vodećih ocjenitelja HAA mora angažirati i vanjske vodeće ocjenitelje što smanjuje prihod HAA, a nedostatak voditelja postupaka ne omogućuje provedbu akreditacijskih postupaka čak kad su na raspolaganju vanjski suradnici u ulozi vodećih ocjenitelja, stručnih ocjenitelja i eksperata. Ovakva kadrovska popunjenost nije dostatna za provedbu redovitog nadzora nad oko 360 akreditiranih tijela, te rješavanje novih početnih predmeta akreditacije. Ova situacija je u znatnoj mjeri produžila postupak akreditacije kao i rješavanje novozaprimljenih predmeta, a oni su u stalnom porastu. Zaprimljeni predmeti ne mogu se odmah započeti što stvara nezadovoljstvo kod gospodarskih subjekata kojima akreditacija treba za dokazivanje kompetencije u ponudi usluga.

3. Reformske mjere Vlade RH i položaj HAA

U 2014. godine održani su sastanci u nadležnom Ministarstvu gospodarstva povodom reformske mjere Vlade RH „Racionalizacija i spajanje agencija i drugih institucija“ koja je objavljena krajem prosinca 2013.g. na internetskim stranicama Vlade RH. Tom je

reformskom mjerom predviđeno spajanje institucija infrastrukture kvalitete i to: Državnog zavoda za mjeriteljstvo (DZM) i tri javne ustanove: Hrvatskog zavoda za norme (HZN), Hrvatskog mjeriteljskog instituta (HMI) i Hrvatske akreditacijske agencije (HAA). U travnju 2014.g. Ministarstvo gospodarstva obavijestilo je gore navedene institucije o pripremi potrebnih zakonskih i ostalih promjena i najavilo spajanje institucija za 01.07.2014. U svibnju 2014.g. Ministarstvo gospodarstva imenovalo je koordinatora za proceduru spajanja, ravnatelja Hrvatskog zavoda za norme, a sve zakonske promjene trebale su biti upućene u proceduru Vlade RH do 21.05.2014.g. U vezi financijsko-računovodstvenih aspekata spajanja održani su sastanci rukovoditelja financijsko-računovodstvenih poslova svih institucija, kao i sastanak u Ministarstvu financija.

Upravno vijeće HAA u kolovozu 2014.g. obratilo se dopisom Vladi RH, Ministarstvu vanjskih i europskih poslova, Ministarstvu socijalne politike i mladih, Ministarstvu regionalnog razvoja i fondova Europske unije i Ministarstvu gospodarstva sa zamolbom da se preispita odluka o spajanju HAA s drugim institucijama od kojih bi HAA trebala biti nezavisna, kako bi se izbjegao visoki rizik gubitka međunarodno priznate akreditacije s posljedicama za gospodarstvo i državnu upravu. Upravno vijeće tom je prigodom također skrenulo pozornost Vladi RH na kritičnu situaciju u vezi odljeva kadrova i nemogućnosti zapošljavanja na upražnjena radna mjesta radi čega dolazi u pitanje redovno poslovanje HAA.

Ministarstvo gospodarstva dana 20.10.2014.g. dalo je na javnu raspravu prijedlog Zakona o izmjenama Zakona o akreditaciji, a da HAA niti Upravno vijeće nije bilo obaviješteno o tome. Upravno vijeće HAA, kao i zaposlenici HAA dali su u roku primjedbe na navedeni prijedlog Zakona, te primjedbe uputili na Ured za zakonodavstvo Vlade RH, Ministarstvo vanjskih i europskih poslova i sva ministarstva koja koriste akreditaciju u svrhu ovlaštenja pravnih osoba prema propisima iz svoje nadležnosti. Prijedlogom Zakona o izmjenama Zakona o akreditaciji predviđeno je ukidanje HAA, a poslove nacionalne službe za akreditaciju obavljalo bi novo tijelo državne uprave Državni zavod za mjeriteljstvo, normizaciju i akreditaciju. Nadležno Ministarstvo gospodarstva nije odgovorilo na primjedbe Upravnog vijeća i HAA, te na internetskim stranicama Ministarstva gospodarstva nije napravljeno Izvješće o provedenom savjetovanju sa zainteresiranom javnošću.

Dana 12. studenog 2014.g. HAA je službeno obaviještena od člana Upravnog vijeća iz Ministarstva gospodarstva da je Ministarstvo gospodarstva kao predlagatelj Prijedloga

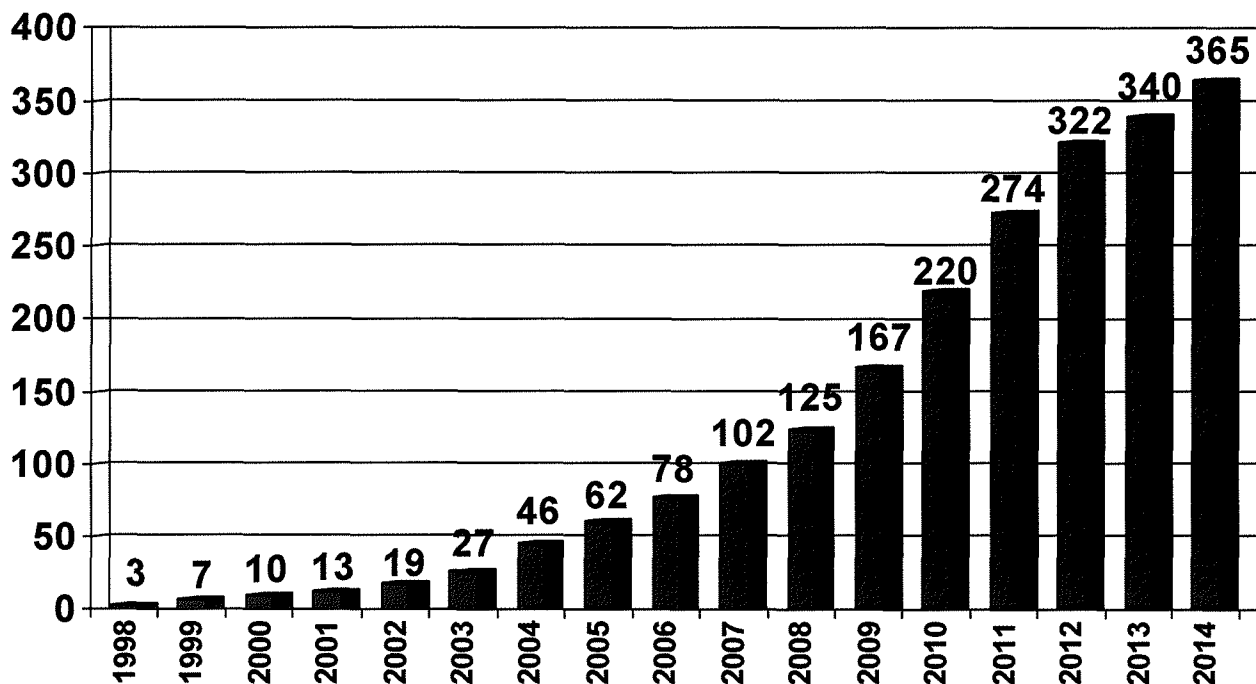
Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o akreditaciji odustalo od navedenih izmjena te da HAA ostaje dalje poslovati kao samostalna ustanova.

O svim aktivnostima u procesu spajanja te problemima kadrova HAA je redovito obavještavala Upravno vijeće.

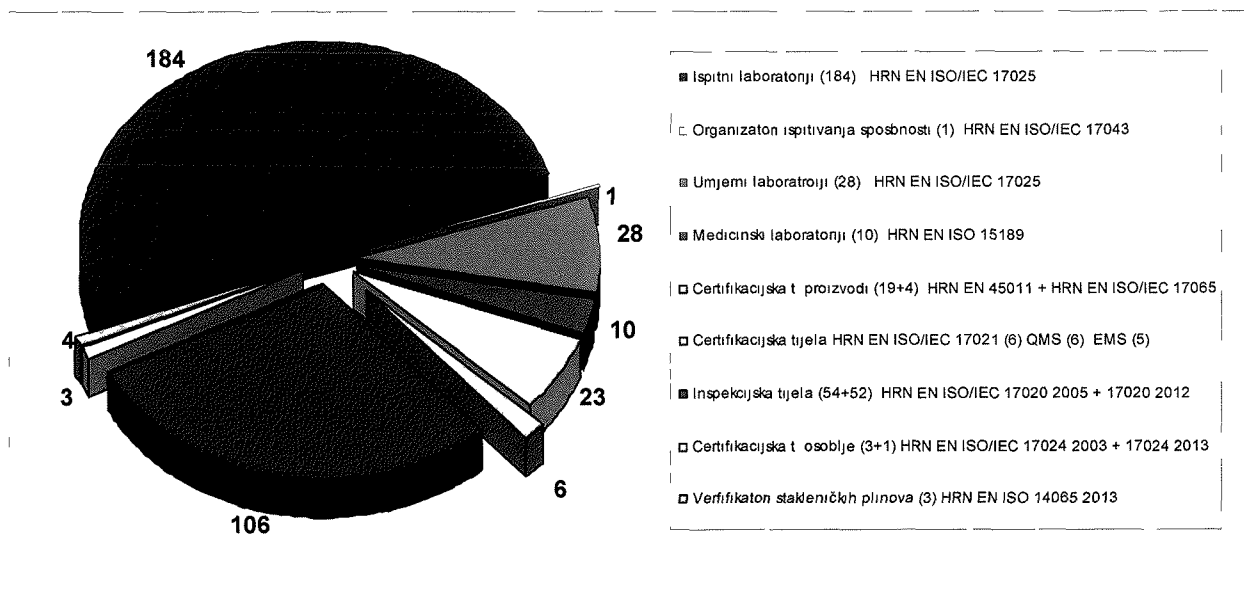
4. Statistički podaci

Broj akreditiranih tijela i dalje je u porastu. U budućnosti se očekuje zadržavanje ovog broja akreditiranih, odnosno njegov blagi porast. Glavni je problem nedostatni kapacitet HAA za provedbu novih zahtjeva za akreditaciju.

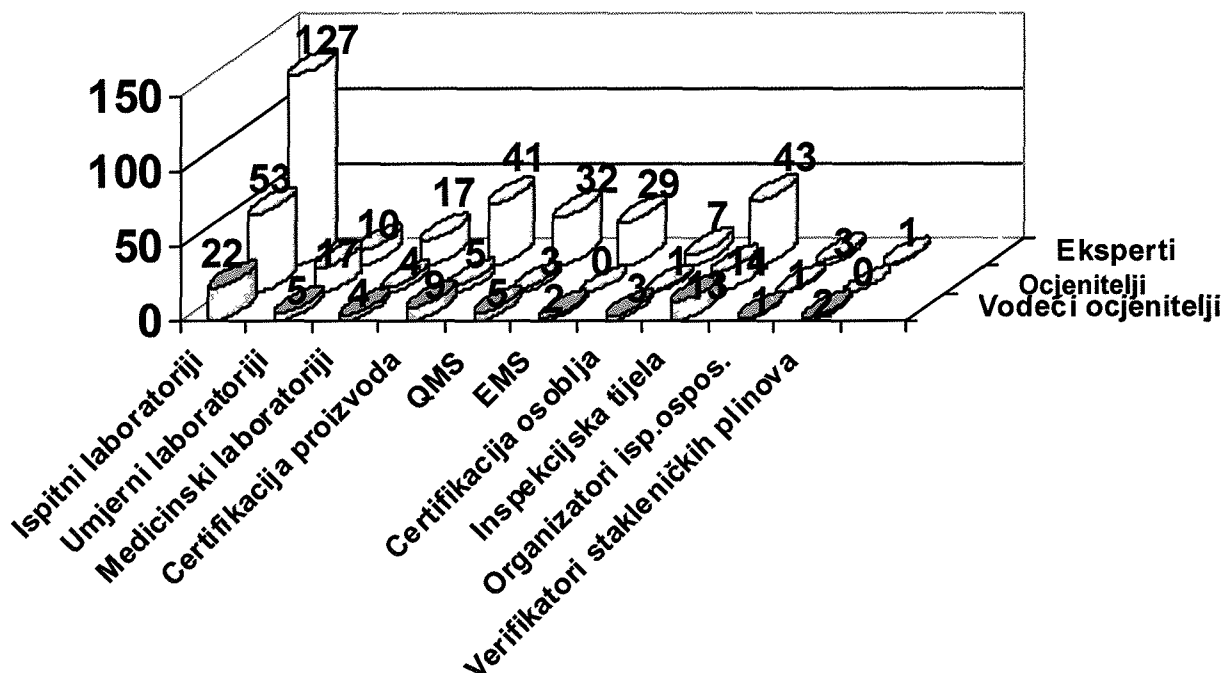
1. Broj akreditiranih tijela u Republici Hrvatskoj- kumulativno (2014-12-31)



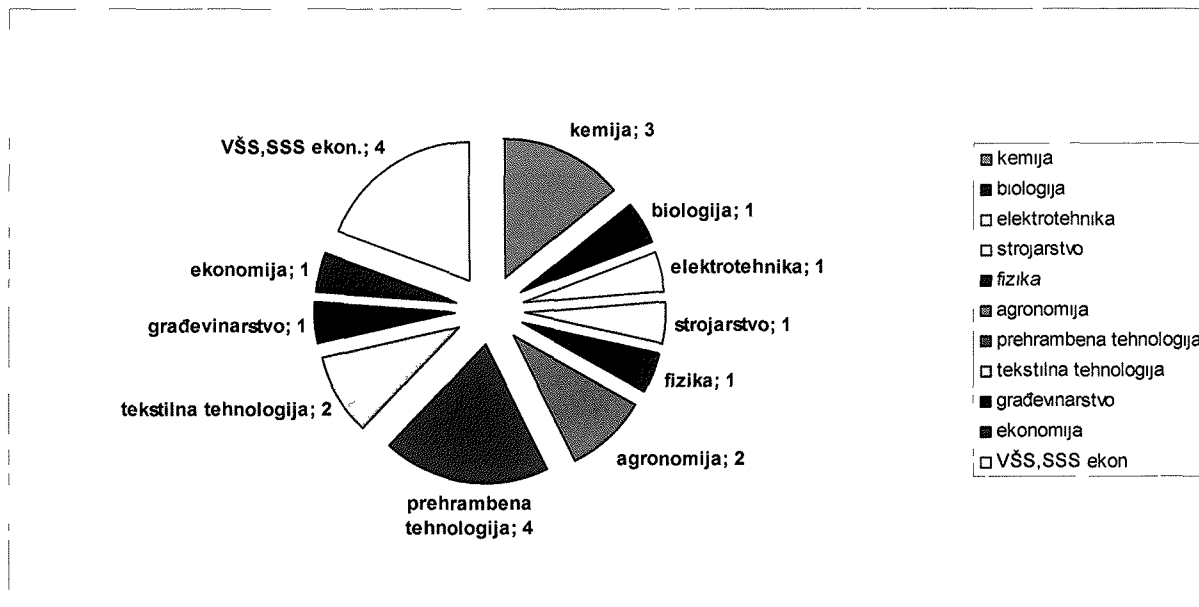
2. Broj akreditiranih tijela u Republici Hrvatskoj prema akreditacijskim shemama (stanje 2014-12-31)



3. Broj vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata HAA po akreditacijskim shemama (stanje 2014-12-31)

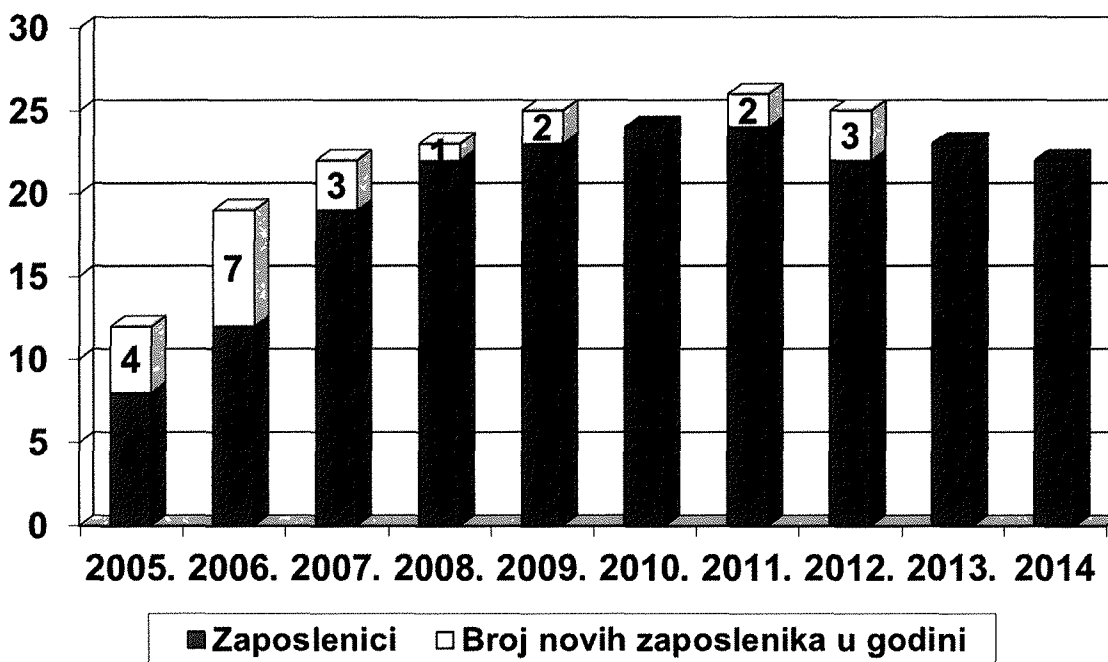


4. Stručni profil stalnih zaposlenika HAA (stanje 2014-12-31)



Ukupno: 21

5. Broj stalnih zaposlenika po godinama (stanje 2014-12-31)



5. Pokazatelji uspješnosti

a) HAA ima uspostavljen sustav upravljanja prema međunarodnoj normi koja je u Republici Hrvatskoj prihvaćena kao hrvatska norma HRN EN ISO/IEC 17011. HAA je pozitivno ocijenjena od strane Europske organizacije za akreditaciju – EA u postupcima evaluacije koje su provedene u 2009. i 2011. što je rezultiralo potpisivanjem sporazuma EA MLA za sve akreditacijske sheme u 2010.g.

HAA je također u periodu od 10. do 12. veljače 2014. ocijenjena u postupku evaluacije od strane Europske organizacije za akreditaciju u svrhu zaključivanja EA MLA za područje verifikacije izvješća o emisijskim jedinicama stakleničkih plinova. Evaluacija je protekla bez utvrđenih nesukladnosti od strane evaluatora EA, s evidentiranim nalazima u obliku 1 primjedbe i dva komentara na koje se HAA po završetku ocjenjivanja očitovala dostavljanjem odgovarajućih dokaza i provođenjem popravnih i preventivnih radnji. U listopadu 2014.g. donesena je Odluka EA MAC-a kojom je HAA postala potpisnicom EA MLA i za tu akreditacijsku shemu.

Navedenim evaluacijama HAA su uključene i ocjene djelotvornosti i praćenje uspješnosti.

HAA sustavno i na više razina prati uspješnost i djelotvornost svoga rada te ostvarivanje planiranih ciljeva.

b) Osim trajne vanjske i neovisne evaluacije rada, HAA je s ciljem praćenja uspješnosti u siječnju 2014. godine provela i izvanrednu unutarnju neovisnu ocjenu. Izvanrednom unutarnjom neovisnom ocjenom je ocijenjena uspješnost implementacije sustava upravljanja HAA sukladno normi za akreditacijska tijela HRN EN ISO/IEC 17011 u području akreditacije tijela koja provode verifikaciju izvješća o emisijama stakleničkih plinova po normi HRN EN ISO 14065:2013 i Uredbama EU 600/2012 i EU 601/2012 za verifikaciju i akreditaciju.

Izvanrednom unutarnjom neovisnom ocjenom ocijenjena je implementacija slijedećih zahtjeva:

A) Zahtjeva za akreditacijska tijela utvrđenih u uredbi EU 600/2012 s posebnim naglaskom na:

Poglavlje IV – Akreditacija (akreditacijski proces)

Poglavlje V – Zahtjevi na akreditacijska tijela, i

Poglavlje VI – Razmjena informacija

B) Zahtjeva norme HRN EN ISO/IEC 17011 utvrđenih u poglavljima:

- Akreditacijsko tijelo (4) - pravna odgovornost, ustrojstvo (Odbor za žalbe, Odbor za ocjenitelje, Odbor za akreditaciju, Odbor za izobrazbu, Sektorski odbori za laboratorije, certifikaciju i inspekciju, nepristranost (Akreditacijsko vijeće), povjerljivost, odgovornost i financije, akreditacijska djelatnost
- Upravljanje (5) - općenito, sustav upravljanja u HAA, upravljanje dokumentima, zapisi, nesukladnosti i popravne radnje, preventivne radnje, unutarnje neovisne ocjene, upravine ocjene sustava, pritužbe
- Ljudski resursi (6) - osoblje akreditacijskog tijela, osoblje uključeno u postupak akreditacije, nadzor osoblja, zapisi o osoblju
- Postupak akreditacije (7) - akreditacijski kriteriji i informacije, prijava za akreditaciju, ocjena resursa, podugovaranje ocjenjivanja, priprema za ocjenjivanje, ocjena dokumentacije i zapisa, ocjena na licu mjesta, analiza nalaza i izvještaja o ocjenjivanju, donošenje odluke o akreditaciji, žalbe, ponovno ocjenjivanje i nadzor, proširenje područja akreditacije, obustava, opoziv ili suženje akreditacije, zapisi o tijelima za ocjenu sukladnosti, međulaboratorijska ispitivanja i druge usporedbe,
- Odgovornosti akreditacijskog tijela i tijela za ocjenjivanje sukladnosti (TOS) (8) - obveze TOS-a, obveze akreditacijskog tijela, upućivanje (pozivanje) na akreditaciju,
- Ocjena djelotvornosti popravnih radnji s prethodne ocjene (9)
- Ocjena učinkovitosti preporuka za poboljšanje (10)
- Ocjena primjene ugovaranja s ocjeniteljima i TOS-om (11)

Unutarnju neovisnu ocjenu proveo je jedan interni auditor s HAA s popisa internih auditora HAA u suradnji s rukovoditeljem sustava upravljanja HAA.

Unutarnja neovisna ocjena temeljila se na ocjeni uspostavljene dokumentacije sustava upravljanja te zapisa o provedenim fazama postupaka akreditacije verifikatora emisija stakleničkih plinova za 3 tijela u postupku akreditacije koja su u trenutku ocjene bila dostupna.

Nalaz unutarnje neovisne ocjene dokumentiran je u Izvještaju auditora. Tijekom unutarnje neovisne ocjene utvrđeno je 6 preporuka za poboljšanje. Sve preporuke su prihvaćene te su za iste provedene odgovarajuće preventivne radnje i napravljene su izmjene i poboljšanja u dokumentaciji sustava upravljanja prije evaluacije od strane EA MLA tima u veljači 2014.

- c) Druga unutarnja neovisna ocjena sukladno zahtjevu norme HRN EN ISO/IEC 17011 obavljena je u listopadu 2014. i obuhvatila je ocjenu načina provedbe akreditacijskih postupaka u svim akreditacijskim shemama.
- Provedenim ocjenjivanjem ocijenjeni su svi zahtjevi norme HRN EN ISO/IEC 17011 te zahtjevi drugih relevantnih normativnih dokumenata.
- Unutarnju neovisnu ocjenu provela su tri interna auditora s popisa internih auditora HAA i jedan auditor vježbenik.
- Unutarnja neovisna ocjena temeljila se na ocjeni uspostavljene dokumentacije sustava upravljanja HAA te zapisa o provedenim postupcima akreditacije u svim akreditacijskim shemama.
- d) U studenom 2014.g. HAA je izradila Izvešće o samoocjenjivanju (*Self-assessment report*) te ga poslala u EA (2. prosinca 2014.g.) za potrebe evaluacije od EA u 2015.g.

IV. FINACIJE

Tijekom 2014. godine HAA je bila glava u razdjelu Ministarstva gospodarstva s brojčanom oznakom 04985.

Financijsko poslovanje HAA u 2014. godini odvijalo se uredno, a prihodi od akreditacije (uplate izravno u državni proračun) bile su na razini rashoda što HAA čini financijski uspješnom javnom ustanovom.

Plan proračuna za 2014. godinu

Financijsko poslovanje HAA u 2014. godini temeljilo se na „Državnom proračunu RH za 2014. godinu i projekcijama za 2015. i 2016.godinu“ (NN 152/13) i za HAA su u 2014. godini, planirana sredstva u iznosu od 8.547.050 kuna.

Tokom mjeseca veljače nadležno Ministarstvo gospodarstva zatražilo je uštede u proračunu. S obzirom da je HAA u izvornom proračunu planirala sredstva za najam prostora i režija u slučaju preseljenja (koje je tražilo nadležno Ministarstvo gospodarstva 2013. godine, a do preseljenja u 2014. godini neće doći), HAA je planirana sredstva vratila u proračun. Osim tih sredstava, HAA je smanjila i neke druge stavke na zahtjev nadležnog ministarstva. Na kraju je nadležno ministarstvo samostalno smanjilo neke stavke proračuna. Uštede su ukupno iznosile 1.545.313 kuna i novi plan proračuna za HAA iznosi 7.001.737 kuna (NN39/14).

Tokom mjeseca listopada 2014. godine nadležno ministarstvo je ponovno zatražilo dodatne uštede. HAA je smanjila proračun za 170.045 kuna s naslova Rashoda za zaposlene jer su neki djelatnici napustili HAA ili su na porodiljnom, produljenom porodiljnom, odnosno roditeljskom dopustu, a HAA nije dobila odobrenje za prijem djelatnika koji bi popunili upražnjena mjesta. Nakon toga novi proračuna za HAA iznosi 6.831.692 kune (NN 141/14).

Ukupno ostvareni prihodi poslovanja iznosili su 6.811.696 kuna što čini 99,71 % od ukupno planiranih prihoda od 6.831.692 kune.

Rashodi poslovanja HAA u 2014. godini

Ukupno planirani rashodi HAA za 2014. godinu iznose:

	Planirano (kn)	Izvršeno (kn)
- izvor 11 – Opći prihodi i primici	6.831.692	6.646.002
- izvor 43 – Ostali prihodi za posebne namjene	0	191.974
<hr/>		
Ukupno:	6.831.692	6.837.976

Po ekonomskoj klasifikaciji rashode poslovanja HAA u 2014. godini činili su slijedeći izdaci:

- rashodi za zaposlene	2.545.743 kuna
- materijalni rashodi	4.120.896 kuna
- financijski rashodi	15.589 kuna
- rashodi za nabavku dugotrajne imovine	155.748 kuna
Što ukupno čini iznos od	6.837.976 kuna
a planirani su u iznosu od	6.831.692 kune.

Više izvršeno od plana proračuna za iznos od 6.284 kuna.

Rashodi ukupno	6.837.976 kuna
Izvršenje riznica	6.812.718 kuna
Razlika	25.258 kuna
Plus plaćeni računi iz 2013. godine u siječnju 2014.g.	32.601 kuna
minus neplaćeni računi 31.12.2014. godine	57.131 kuna
Razlika – negativne tečajne razlike	728 kuna

Najveća stavka izdataka za HAA, osim rashoda za zaposlene, su izdaci za intelektualne usluge. Putem ove stavke HAA provodi svoju osnovnu djelatnost – akreditaciju te angažira vanjske stručne suradnike, ocjenitelje i eksperte iz Hrvatske i inozemstva, a prema prirodi, vrsti i specifičnosti područja akreditacije.

HAA je u razdoblju siječanj – prosinac 2014. godine izdala računa u iznosu od 6.838.278,33 kune, a uplate u Državni proračun od akreditacija (konto 65219) za isto razdoblje iznosile su 7.121.814,14 kuna.

Za izvor 43 izdano je računa u iznosu od 133.275,56 kuna a uplate su iznosile 190.099,99 kuna (konto 65218) za izdane račune i uplatu od strane Europske organizacije za akreditaciju za rad u Odborima EA.

Izvještaji

Osim financijskih obveza HAA je izvršavala i obveze o izvještavanju u vezi financijskog poslovanja prema svim nadležnim institucijama i to: Ministarstvu gospodarstva, FINA-i i Državnom uredu za reviziju. S tim u vezi HAA je tijekom 2014. godine izradila slijedeće najvažnije izvještaje:

- Izvještaj o obvezama – mjesečno - Ministarstvu gospodarstva
- Izvještaj o приходima i rashodima, primicima i izdacima – kvartalno - Ministarstvu gospodarstva, FINA-i
- Izvještaj o fiskalnoj odgovornosti - mjesečno - Ministarstvu gospodarstva i Upravnom vijeću HAA
- Sažetak kvartalnih izvještaja s obrazloženjem - Upravnom vijeću HAA
- Izvješće o financijskom poslovanju za razdoblje siječanj-lipanj 2014 – Upravnom vijeću HAA
- Polugodišnji izvještaj HAA o provedbi strateškog plana Ministarstva gospodarstva za 2014. godinu
- Godišnji izvještaj o zaposlenima i isplaćenju plaći – Obrazac Rad-1G-Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada
- Godišnji izvještaj o investicijama u dugotrajnu imovinu – Obrazac INV-P – Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada
- Izvještaj o broju zaposlenih – kvartalno – Ministarstvu financija
- Upitnik reformske mjere – Ministarstvu gospodarstva
- Podaci o plaćama zaposlenih u agencijama i drugim javnim ustanovama – Ministarstvu gospodarstva
- Dostavljanje podataka o Dubinskoj analizi rashoda državnog proračuna – Ministarstvu gospodarstva
- Sažetak završnog izvještaja s obrazloženjem – Upravnom vijeću HAA
- Upitnik i izjava o fiskalnoj odgovornosti – godišnji – Ministarstvu gospodarstva.
- Godišnje izvješće o javnoj nabavi – Elektronički oglasnik javne nabave – NN.

HAA je i tijekom 2014. godine poslovala krajnje racionalno u skladu s mjerama i politikom Vlade Republike Hrvatske. Sve stavke su unutar zadanih okvira.

V. ZAKLJUČAK

U 2014. godini HAA je uspješno financijski poslovala te je provedbom akreditacijskih postupaka i nadzora nad akreditiranim tijelima ostvarila prihode od akreditacije (koji se izravno uplaćuju u Državni proračun) na razini rashoda poslovanja HAA.

HAA je davala aktivnu stručnu potporu tijelima državne uprave u pripremi i provedbi propisa te u procesu notifikacije akreditiranih tijela za ocjenjivanje sukladnosti Europskoj komisiji.

Uspješno je razvijena nova akreditacijska shema za verifikatore izvješća o emisijama stakleničkih plinova radi provedbe EU ETS sustava trgovanja emisijama u Republici Hrvatskoj i dodijeljene su 3 akreditacije. Za tu je shemu HAA u listopadu 2014.g. završila postupak evaluacije od strane EA, te je EA MAC donio odluku o zaključivanju EA MLA sporazuma o priznavanju akreditacije i za tu akreditacijsku shemu.

U tijeku su postupci akreditacije s prelaskom na nova izdanja akreditacijskih norma u akreditacijskim shemama za certifikacijska tijela za proizvode i osoblje, inspekcijska tijela te medicinske laboratorije u skladu s utvrđenim prelaznim periodima i krajnjim rokovima implementacije u 2015. godini, odnosno početkom 2016. godine (za medicinske laboratorije).

Svojom mrežom akreditiranih tijela za ocjenjivanje sukladnosti HAA osigurava funkcioniranje hrvatskog tržišta proizvoda i usluga te daje važan doprinos uključivanju hrvatskog gospodarstva i konkurentnosti na europskom i svjetskom tržištu.

Jačanje administrativnih kapaciteta jedna je od prioritetnih zadaća HAA pa se kontinuirano radi na razvoju kompetencija stalnih zaposlenika i vanjskih suradnika HAA.

U narednom razdoblju HAA treba pojačati svoje kapacitete kako bi mogla udovoljiti stalno rastućim zahtjevima za akreditaciju, posebno u provedbi tehničkih propisa te sukladno odredbama Uredbe (EZ) 765/2008 o akreditaciji i nadzoru nad tržištem koja se od 1. srpnja 2013. godine primjenjuje izravno u Republici Hrvatskoj kao državi članici Europske unije.

Nedostatni kapaciteti HAA glavni su problem u ovom razdoblju i ako se ne nađe rješenje, dovodi se u pitanje redovno poslovanje HAA i funkcija radi koje je HAA osnovana. Posljedično, a kako su to pokazali i rezultati provedbe unutarnje neovisne ocjene provedene u listopadu 2014. godine sukladno uspostavljenom sustavu upravljanja HAA, zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17011 te zahtjevima drugih normativnih dokumenata, dovodi se u

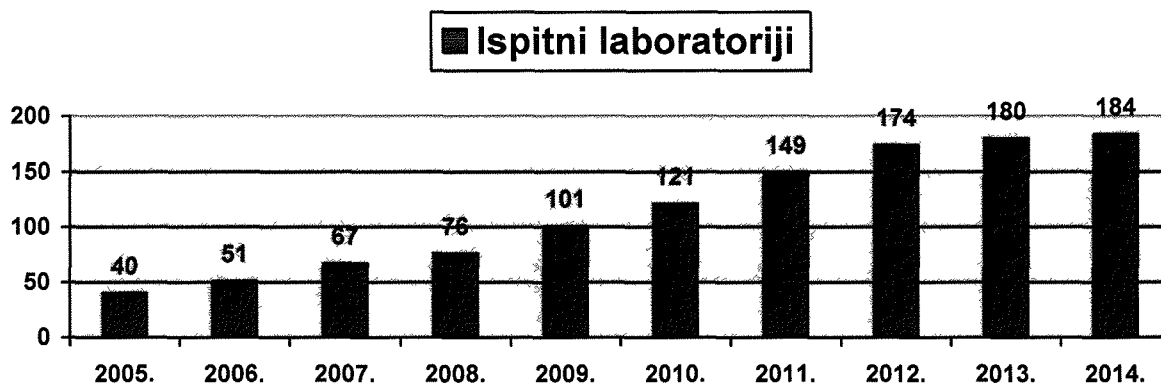
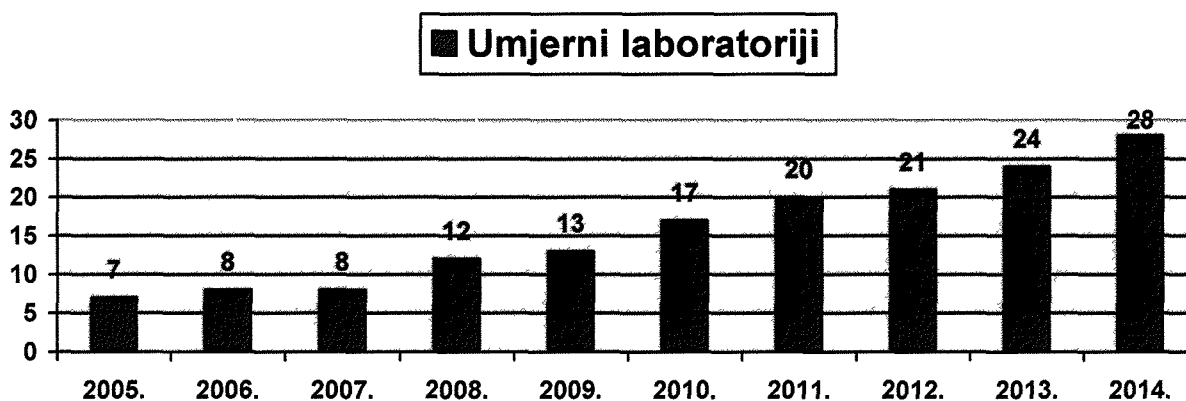
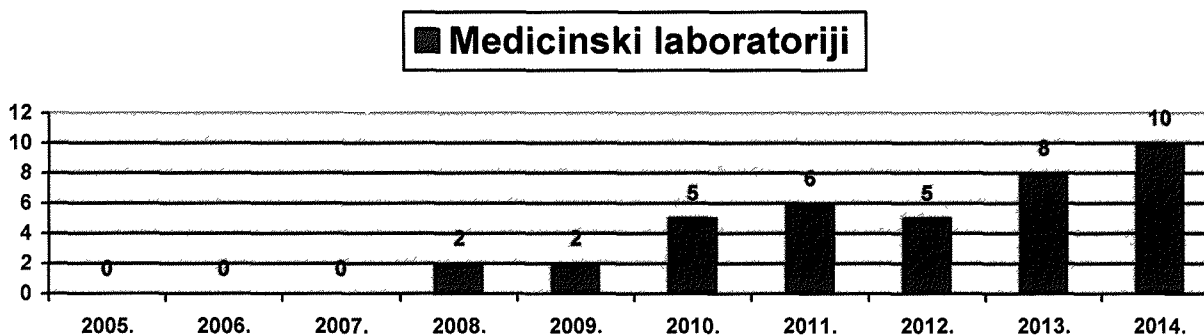
pitanje i ishod redovne evaluacije HAA od EA u rujnu 2015. godini. To će utjecati ne samo na HAA nego i na sva akreditirana tijela, tijela za ocjenjivanje sukladnosti koja su notificirana Europskoj komisiji i konačno na gospodarstvo i državnu upravu koja će izgubiti sada međunarodno priznatu nacionalnu mrežu institucija koja provjerava i potvrđuje kvalitetu i sigurnost proizvoda, procesa, usluga i sustava upravljanja.

Predsjednik Upravnog vijeća HAA

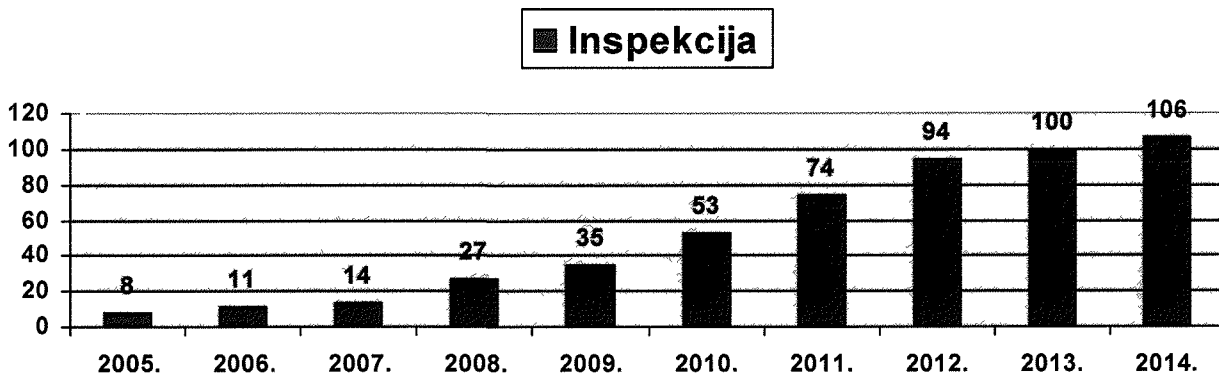


Dalibor Marijanović

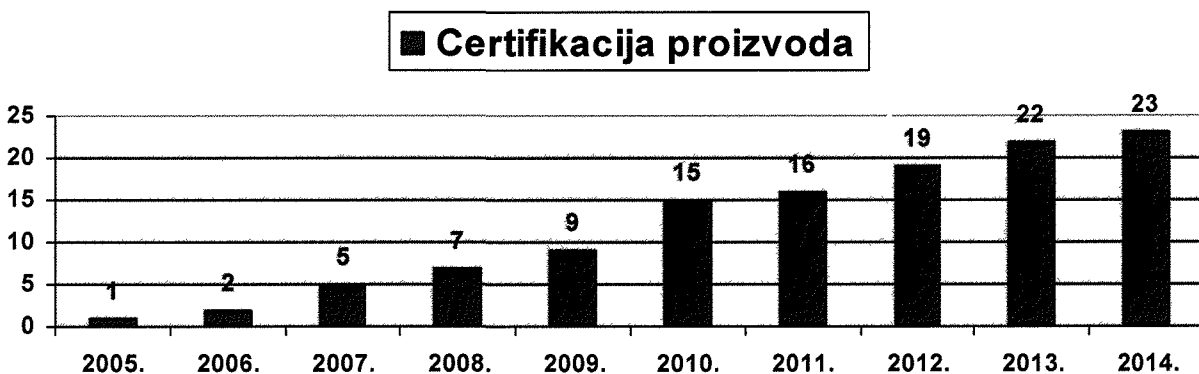
Klasa: 383-02/15-01/002
Ur.broj: 569-01-15-1
Zagreb, 23. veljače 2015.

**PRILOG 1. RAZVOJ AKREDITACIJE U REPUBLICI HRVATSKOJ PO SHEMAMA
 (stanje na dan 2014-12-31)**
**1. Broj akreditiranih ispitnih laboratorija u Republici Hrvatskoj po godinama
 (kumulativno), HRN EN ISO/IEC 17025**

**2. Broj akreditiranih umjernih laboratorija u Republici Hrvatskoj po godinama
 (kumulativno), HRN EN ISO/IEC 17025**

**3. Broj akreditiranih medicinskih laboratorija u Republici Hrvatskoj po godinama
 (kumulativno), HRN EN ISO 15189**


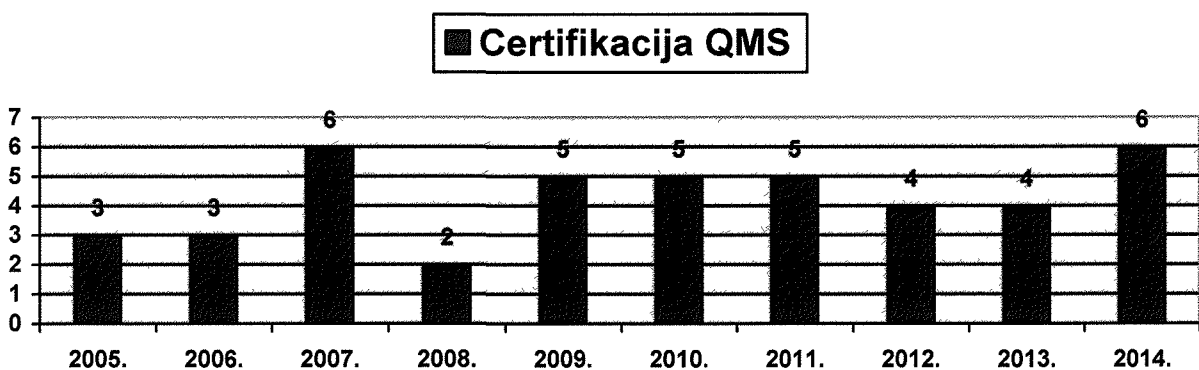
4. Broj akreditiranih inspeksijskih tijela u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno), HRN EN ISO/IEC 17020



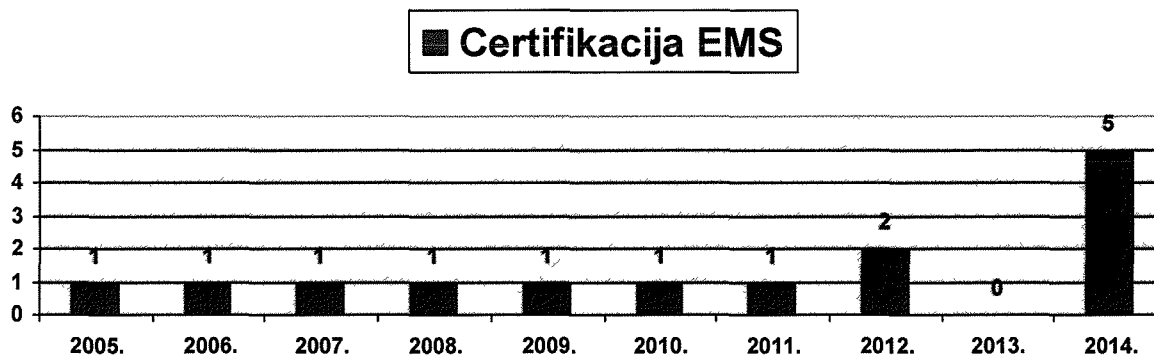
5. Broj akreditiranih certifikacijskih tijela za proizvode u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno), HRN EN ISO/IEC 17065 (HRN EN 45011)



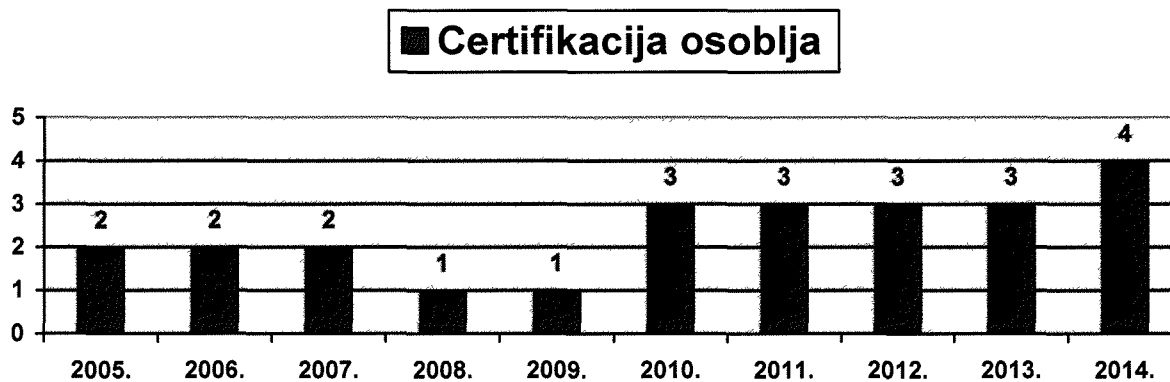
6. Broj akreditiranih certifikacijskih tijela za sustave upravljanja kvalitetom (QMS) u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno), HRN EN ISO/IEC 17021



7. Broj akreditiranih certifikacijskih tijela za sustave upravljanja okolišem (EMS) u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno), HRN EN ISO/IEC 17021



8. Broj akreditiranih certifikacijskih tijela za osobe u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno), HRN EN ISO/IEC 17024



9. Broj akreditiranih organizatora ispitivanja sposobnosti u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno), HRN EN ISO/IEC 17043



10. Broj akreditiranih verifikatora stakleničkih plinova u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno), HRN EN ISO 14065
